

# ZVLÁŠTNÍ KRIZE

1. ZACHOVAT KLID (FACILITÁTOR  
MUSÍ ZACHOVAT UROV. ODSTUP)

2. ANALYZOVAT SITUACI

- co se stalo

- kam směřujeme

- jak se tam dostat

závěr → výsledek vnitřní vý-  
hy facilitátora)

3. POŽÁDAT SKUP. O POUTŘEĐENÍ

(.PROSIM, VĚNUJTE MI POZORNOST)

4. KONSTATOVAT STAV DISTRUSE

5. PŘIPOMENOUT CÍL DISTRUSE

6. POJME NOVAT PŘEKÁŽKY DISTRUSE

7. ODOLÁNÍ CÍL

8. NAVRHNOUT ŘEŠENÍ