

KONFLIKT

KONFLIKT / ZDROJ PSYCH. STRESU
 \ ZDROJ ROZVOJE OSOBNOSTI

KONFLIKTY / VNITŘNÍ (INTRAPSYCHICKÉ)
 \ VNĚJŠÍ (INTERPERZONÁLNÍ)

VNITŘNÍ KONFLIKTY / ++
 --
 + -

VNĚJŠÍ KONFLIKT → DVĚ ČI VÍCE OSOB
SE DOSTANOU DO STAVU, KTERÝ LZE CHARAKTE-
RIZOVAT JAKO ROZDÍL POSTOJŮ, NÁZORŮ, HODNOT.
PROŽÍVÁNÍ SITUACE JAKO KONFLIKTNÍ ⇒
⇒ SUBJEKTIVNÍ.

KONFLIKTNÍ SITUACE / PRVKY RACIONÁLNÍ
 - " - EMOCIONÁLNÍ

KONFLIKTY HODNOT ⇒ HŮŘE ŘEŠITELNÉ

KONFLIKTY ROVNOCENNÝCH ÚČÁSTNÍKŮ - " -

KONFLIKTY VYVOLANÉ STRACHEM, AVERZÍ

ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

1. PASIVITA \Rightarrow KONFLIKT SE VY-
ŘEŠÍ SPONTÁNNĚ (UMĚNÍ, NE-
DĚLAT NIC), ŘEŠENÍ LOSEM
2. NÁSILÍ \Rightarrow „OD SLOVNÍ URÁŽKY
AŽ PO VÁLEČNÝ KONFLIKT“.
FYZIKÉ NÁSILÍ X PSYCHICKÉ N.
3. DELEGACE \Rightarrow OBRAÍT SE NA VNĚJ-
ŠÍ AUTORITU (ZÁSTUPCI V PARLAMENTU,
SOUD, NADŘÍZENÝ, RODIČ,
UČITEL).
4. VEDNÁNÍ \Rightarrow DISKUSE MEZI ÚČAST-
NÍKY. $\begin{matrix} \text{MONOLOG} \\ \text{DIALOG} \end{matrix}$ - TRILOG
5. PROVNÁNÍ (SPODOBNÝM PŘÍPÁDEM)

KONSTRUKTIVNÍ A DESTRUKTIVNÍ HRY.

HRA, KTERÁ KONČÍ PROHROU \Rightarrow DESTRUKTIVNÍ
— " — " — " — " — VÝHROU \Rightarrow KONSTRUKTIVNÍ



OBA DOSAŽNOU VÝHODY

SOCIÁLNÍ HRA \Rightarrow URO. SCHEMA JEDNÁNÍ, JIMŽ
INICIÁTOR CHCE ZÍSKAT VÝHODU.

SOC. HRY, JIMŽ INICIÁTOR CHCE DOSAŽNOUT
SVÉHO CÍLE:

1. ANO, ALE ...
2. A PROČ ...
3. ALIBISTA
4. MOUŘENÍN
5. HORKÝ BRAMBOR
6. VĚDMA
7. VÁHAVEC

ÚSPĚŠNÉ ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTŮ.

1. UMĚT NASLOUCHAT
2. UMĚT PŘIJMOUT HLEDISKO DRUHÉ OSOBY
3. SHRNOUT, CO JME SLYŠELI
4. NEPŘERUŠOVAT, NEDAŤAT RADY
5. VYJÁDRIT, ŤE DRUHĚMU ROZUMÍME

POSTUPNĚ KROKY,

- OBJASNĚNÍ NÁZDŮ A PROŤITKŮ DRUHĚHO A JEJICH PARAFRÁZOVÁNÍ
 - ZRDCADLENÍ POCITŮ DRUHĚHO
 - OCENĚNÍ, UZNÁNÍ VÝZNAMU DRUHĚHO ŤI SLOŤITOSTI SITUACE
 - SHRNOTÍ PODSTATNÝCH MOMENTŮ DAKUJE
- ## CHOVÁNÍ V KONFLIKTU,

1. KONFRONTACE (cíl: PURAŤ DRUHĚHO)
2. ÚNIK (cíl: PURĚNÍ ŤI VŤEĤNĚNÍ)
3. PŘĚNESENÍ DO JINĚ ROVINY
4. ŘĚŠENÍ PROBLĚMU