

# KRIZOVÝ MANAGEMENT

ŘÍZENÍ FIRMY

1 KRIZI



YABRÁNĚNÍ  
DEBAKLU

KRIZOVÁ  
INTERVENCE



PSYCHOSOC. KRIZ.  
POMOC

KRIZE ⇒ URČ. ČÁST KONTINUA LID.  
BYTÍ.

NEVYHNUTELNÝ JEV LIDSKÉ  
CIVILIZACE (PECHAR, 1992).

KRIZE ⇒ USTANOVENÍ NOVÉHO PARADIGMATU  
OTEVÍRÁ SE NOVÁ ROVINA (ZÁKLAD  
POKROKU).

KRIZE / ČÁST DRAMATU (VYVRCHLENÍ DĚJE,  
ROZHODNÝ OBRÁT).  
/ V MEDICINĚ (OKAMŽIK, KDY SE ROZHODUJE,  
JDA NEMOC ZVÍTĚZÍ ČI UTOHNE,  
/ V PSYCHOSOC. OBLASTI (DŮSLEDEK STŘETU  
S PŘEKÁŽKOU, KT. NEJME SCHOPNÍ  
VLASTNÍMI SILAMI, ČI ZA POMOCI BLÍZKÝCH VYHOD-  
NOUT).

KRIZE < NEBEZPEČÍM  
PŘILEŽITOSTÍ

# PŘÍČINY KRIZE

## PRINCIP DVOJÍ KVANTIFIKACE

VYLADĚNÍ ORGANISMU

VNĚJŠÍ  
SPOUŠTEČ

VNĚJŠÍ URYCHLOVAČE (PRECIPITORY):

- ZTRÁTA OBJEKTU (SMRT, ROZCHOD, ZRAHENÍ, STUD, VYHOZENÍ ZE ŠKOL)
- ZMĚNA (ZDRAV. STAVU, ZAMĚST., LETNÍ A ZIMNÍ ČAS APOD.)
- VOLBA (.SOFILKA VOLBA').

VNITŘNÍM FAKTOREM → POCIT VINY  
(ZA PŘEŽITÍ).

KRIZE → ŽIVOTNÍ SITUACE, KT. PŘEMĚNĚ  
OBYKLÝ REPERTOÁR VYROVNÁ  
VÁLČN STRATEGII.

KRIZE → ČÁSTO SE TÝKÁ CELEHO ROD. PR.  
KRIZE / NEBEZPECÍ / PŘÍLEŽITOST

NEVLADNUTELNÁ KRIZE VEDE K RÝCH.  
CHROZENÍ. TRVÁ NĚKOLIK MĚS. A TĚŽKĚ.

# TYPLOGIE KRIZÍ

1. SITUAČNÍ KRIZE ⇒ UDÁLOK, KTERÁ JE  
PRECIPITOVÁNA (VYVOLÁNA) NEPŘEDVÍDATELNÝM  
STRESEM. JEJÍ ZÁVAŽNOST JE DÁNA SUBJKT.  
VNÍMÁNÍM SITUACE A DOSTUPNOSTÍ VYVAŽU-  
JÍCÍCH FAKTORŮ.

PRECIPITORY (SPOLÍTEČE, URYCHLOVACĚ) JSOU:

- STRATA ČI JEJÍ HROZBA (STRATA ZDRAVÍ,  
BLÍZKÉHO ČLOVEKA, ZAMĚSTNÁNÍ, SELHÁNÍ  
V ZKOUŠKY APOD.)
- ZMĚNA A JEJÍ ANTICIPACE (ROZVOD, STĚHO-  
VÁNÍ, ZMĚNA ZAMĚSTNÁNÍ, ŽIVOT. STYL ..)
- VOLBA (ROZHODOVÁNÍ MEZI DVEĚMA PARTNE-  
RY, O BUD. STUDIU, ZAMĚSTNÁNÍ APOD.)

2. KRIZE Z OČEKÁVANÝCH ŽIVOT. ZMĚN

(TRANZITORNÍ KRIZE) ⇒ NÁROKY RŮSTU A  
ZRAŇÍ (PUBERTA, DOPĚLOST, KLIMATI.), SNÁTEK,  
NAROZ. 1. DÍTĚTE, ODCHOD DO DŮCHODU...

3. KRIZE Z NÁHLÉHO TRAUMAT. STRESORU ⇒  
HROUDNÉ NEŠTĚSTÍ, KATASTROFY ⇒ INTERVENCE

4. KRIZE ZRÁNÍ  $\Rightarrow$  PŘI NESPLNĚNÍ VÝVOJ.  
ÚKOLU  $\rightarrow$  NÁHRADNÍ OPATŘENÍ (ČLOVĚK  
DOROVNÁVÁ TO, CO ZAMEŠKAL VLIVEM NE-  
MOCI, ROZMAYLOVÁNÍ, ZANEDBÁVÁNÍ APOD.).

#### 5. KRIZE V KONTEXTU PSYCHOPATOLOGIE

IMPOZICE K DLŮ. CHOROBE  $\Rightarrow$  ZRANITELNOST  
A VYŠŠÍ PRAUDĚPODOBŇOST VZNIKU KRIZE,  
NÍŽŠÍ FRUSTR. TOLERANCE.

#### 6. AKUTNÍ (NODKLADNÉ) KRIZOVÉ STAVY,

- ALKOHOLOVÁ ČI NEALKOHOLOVÁ INTOXIKACE
- SEBEVRAŽEDNÉ CHOVÁNÍ
- NEKONTROLOVANÁ ZLOST ČI AGRESE
- PANICKÁ ÚZKOST
- EXTREMNÍ PSYCH. VYPĚTÍ

POSTUP: a) NÁVÁZAT S KLIENTEM KONTAKT

b) STABILIZOVAT KLIENTŮV STAV, SNÍŽIT  
BEZPŘÍČINNÉ OHROŽENÍ

c) NABÍZET NÁVAZNOU PÉČI

PRVNÍ POSTUP PRO KRIZ. PRÁKOVNÍKA:

MÁTE VÍCE ČASU, NEŽ SI MYSLÍTE

ZJISTIT O.Č. CO NEJVÍCE INFORMACÍ (JE TOHO PSYCHOPEV)

# TEORIE KATASTROF (Radwan Bahbouth,

KATASTROFA  $\Rightarrow$  NÁHLÝ VÝVOJ. ZLOM, PRUPKÝ KVALIT. SKOK (NEČI NEOČEKÁVANÉHO, NEŽÁDOUCÍHO, NÁHODNÉHO).

RENÉ THOM  $\rightarrow$  ZÁKL. TEORIE KATASTROF

KAŽDÝ NÁHLÝ PŘECHOD  $\rightarrow$  VELKÝ VÝZNAM PRO ZÁKŮKOLIV VÝVOJ UDALEBŮ (KLADNÝ ČI ZAPORIVÝ).

KATASTROFA MŮŽE NASTAT TEHDY, KDYŽ JE NACHÁZÍME V BIFURKAČNÍM BODĚ (MÍSTO, KDE SE VÝVOJ ROZDVOJUJE A MY SE MŮŽEME NACHÁZET V NĚKOLIKA KVALIT. ODLIŠNÝCH BODECH ČI STAVECH (NAPŘ. BIFURK. BOD  $\Rightarrow$  NA HRANĚ PROPASTI  $\rightarrow$  SKLÁDÁ SE Z ŘADY BIF. BODŮ  $\Rightarrow$  BIFURKAČNÍ MNOŽINA.)

ÚKOLEM TEORIE KATASTROF  $\rightarrow$  NAXÍT OD NEJEDNODUŠNĚJŠÍ A NEJEFEKTIVNĚJŠÍ TVAR BIFURKAČNÍ MNOŽINY. KRIZOVÝ PRACOVNÍK BY MĚL ZNÁT NEJOBUKLEJŠÍ TYPY (TVARY) KATASTROF, MNOŽINU A UMĚT VIDĚT ZA HORIZONT BEZPŘETRŽ. SITUACE. POKUD ČLOVĚK V KRIZI NAKLTIČÍ KRIZOVÉ PRAC. NERĚTÍ SE BEZHLAVĚ DO PROPASTI, ALE ZÍTAHL STÁT NA JEJÍ HRANĚ (NADEJE PRO DALŠÍ VÝVOJ).

# KRIZOVÉ SITUACE

NŽS → situace, v nichž nevystačíme s navyklym vzorcem chování (překroání přebávek).

Typy NŽS / stresové (stupňované zážitky)  
- frustrující (neuspokojení potřeby)  
- konfliktogenní (střet proti-  
chůdných sil)

NŽS / zdroj nečádnoucíh psych. stavů  
- faktor rozvoje osob.

KRIZOVÁ SITUACE → zvl. typem situace  
stresové.

- velké riziko selhání
- „Co tě nezmeší, to tě porazí“

TRAUMATICKÉ UDÁLOSTI (KRIZOVÉ SITUACE)  
(vyonkají se běžná lidská zkušenost)

- a) Přírodní živelné katastrofy (zemětř. s.,  
oleň, záplavy)
- b) Katastrofy zpus. člověkem (válka, teror.  
útok, výbuch)
- c) Katastrofické nehody (letadla nešťastí,  
autonomní havárie)